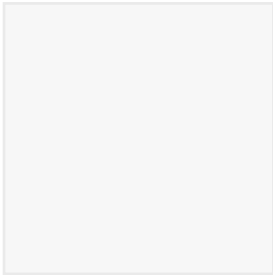




Persona

Wikipedia définit les personas comme des personnes fictives utilisées dans le développement de logiciels informatiques. Il s'agit d'archétypes d'utilisateurs possibles de l'application développée auxquels les concepteurs pourront se référer lors de la conception de l'interface. Les personas s'utilisent donc dans le cadre d'une conception orientée utilisateurs et visent à s'appuyer sur des comportements modélisés à partir d'études et d'enquêtes.



PRÉNOM:

AGE:

SITUATION FAMILIALE:

PROFESSION/CSP:

CENTRES D'INTÉRÊT:

MOTEURS DE MOTIVATION:

RELATION A LA TECHNOLOGIE:

JOURNÉE TYPE:

VERBATIM

BESOINS (et problèmes)

1.

2.

3.



OBJECTIFS



DÉCOUVERTE DE L'OFFRE



CHEMIN VERS L'OBJECTIF

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



OBJECTIONS

1. 3. 5.

2. 4. 6.



COMMENTAIRES

.....

.....

.....

.....